



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ

**ДЕПАРТАМЕНТ ТРАНСПОРТА И РАЗВИТИЯ  
ДОРОЖНО-ТРАНСПОРТНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ**

Садовая-Самотечная улица , д. 1, ГСП-4, Москва, 127994  
Телефон: 8 (495) 957-7115, 633-6412, 8 (495) 633-6412 (для организаций),  
8 (495) 539-5454 (для граждан), факс: 8 (495) 957-0540, <http://www.mos.ru/dt/>  
ОКПО 20740408, ОГРН 1117746538084, ИНН/КПП 7704786030/770701001

20 ИЮЛ 2018

№

**17-36-8079/8**

**Белову С.П.**

for-spam2017@mail.ru

на №\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Уважаемый Сергей Павлович!**

В Департаменте транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Москвы рассмотрено Ваше обращение, поступившее на официальный сервер Правительства Москвы, по вопросу работы Московского метрополитена.

ГУП «Московский метрополитен» эксплуатирует вагоны отечественного производства, которые соответствуют:

- ГОСТ Р 50850-96 «Вагоны метрополитена. Общие технические условия» и ГОСТ Р 52232-2004 «Вагоны легкого метро. Общие технические условия» (вагоны модели 81-740/741 и их модификации);

- Правилам технической эксплуатации метрополитенов Российской Федерации;

- Техническим условиям на вагон метрополитена;

- Санитарным правилам эксплуатации метрополитенов СП 2.5.1337-2003;

- конструкторской документации на вагоны.

В соответствии с законодательством Российской Федерации перед вводом в производство новой модели вагона, заводом-изготовителем подвижного состава проводился полный цикл испытаний, в том числе санитарно-гигиенические, проведенные ГУП Всероссийский научно-исследовательский институт железнодорожной гигиены Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (ИЦ ФГУП ВНИИЖГ Роспотребнадзора), в ходе которых были получены положительные результаты и выданы соответствующие сертификаты.

Система кондиционирования, вентиляции и отопления вагонов новой модели 81-765/766/767 «Москва» подает в салон вагона очищенный наружный воздух в зависимости от температуры в салоне вагона: охлажденный - в режиме кондиционирования; воздуха за бортом вагона - в режиме вентиляции; или подогретый - в режиме отопления.

Во время работы климатических установок мощность подаваемого потока и температура воздуха поддерживаются автоматически, в соответствии с алгоритмом, который заложен разработчиком в блоке управления климатическими

установками, без возможности регулировки. В зависимости от окружающей температуры, при достижении температурной уставки, климатические установки автоматически переключаются в другой режим работы (кондиционирование, вентиляция или отопление).

Совместно с ОАО «Метровагонмаш» ведется постоянная проработка вопросов совершенствования функционирования климатических систем вагонов метрополитена, в том числе, с учетом обращений пассажиров.

Приносим извинения за доставленные неудобства и благодарим за внимание к вопросам эксплуатации подвижного состава Московского метрополитена.

С уважением

**Первый заместитель руководителя  
Департамента транспорта и  
развития дорожно-транспортной  
инфраструктуры города Москвы**

**Г.Б. Булатов**